



CORPO SANTO

— HOTEL —

Lisbon Historical Hotel.

PROFITEZ de votre séjour NOUS nous accuons DE TOUT



COVID-19 : MESURES DE SÉCURITÉ
ET DE PRÉVENTION

INTRODUCTION

Le confort, la sécurité et la santé de nos employés et de nos clients seront toujours nos principales préoccupations.

Au Corpo Santo Hotel, nous respectons toutes les directives de l'Organisation mondiale de la santé et des autorités nationales et régionales compétentes et nous mettons en œuvre un large éventail de mesures de contrôle, d'hygiène et de sécurité.

Nous vivons une nouvelle réalité mondiale, qui nous apporte des défis quotidiens, des défis qui requièrent la mise en œuvre de mesures supplémentaires.

Pour cela, nous disposons d'une équipe de professionnels hautement préparés, capables d'assurer, avec le maximum de sécurité et en respectant votre confort, un service de haute qualité pendant votre séjour dans ce qui est votre maison à Lisbonne.

NOUS SOMMES DE RETOUR,
prêts à vous recevoir !



TRANSFERTS DE CLIENTS*

Conformément aux règles en vigueur, l'occupation du véhicule sera limitée.

- Les véhicules sont équipés de cloisons en acrylique qui séparent le conducteur des passagers.
- Les chauffeurs effectueront les prestations en utilisant des équipements de protection individuelle (masque et gants).
- Le client devra obligatoirement porter un masque.
- Un distributeur avec une solution antiseptique pour la désinfection des mains sera fourni à l'intérieur du véhicule.
- Le véhicule sera désinfecté après chaque trajet effectué.

*(Service impliquant un coût supplémentaire)



SERVICE DE VOITURIER

La prestation de ce service respecte des normes de sécurité élevées :

- Nos collaborateurs effectueront le service en utilisant des équipements de protection individuelle.
- Le véhicule sera désinfecté après le service de stationnement et avant d'être livré au client.



ENTRÉE

Les mesures de sécurité, de contrôle et d'hygiène à l'entrée de l'Hôtel sont conçues pour que vous vous sentiez immédiatement à l'aise et en sécurité. Nous disposons donc :

- D'un appareil de mesure de la température qui ne requiert aucun contact physique.
- D'un tapis désinfectant, trempé dans une solution antiseptique, à l'entrée de l'hôtel.
- Mise à disposition d'un kit de protection individuelle pour tous les clients (masque, gants et solution antiseptique)
- Port obligatoire du masque par tous les clients.



RÉCEPTION

- Nous disposons de deux zones distinctes : l'une pour le check-in, l'autre pour le check-out afin d'éviter des temps d'attente inutiles.
- Dans les deux zones, des distributeurs de solution antiseptique sont disponibles pour la désinfection des mains
- Les zones d'attente pour l'accueil sont dûment signalées, en respectant la distanciation sociale obligatoire entre les clients et les collaborateurs (2m).
- Un GUIDE CSH qui contient toutes les informations nécessaires sur les services et les activités que l'hôtel propose pendant le séjour est disponible en format numérique au moment du check-in.
- Afin de minimiser les contacts sociaux entre les clients, nous vous fournissons un contact WhatsApp afin que vous puissiez contacter à tout moment notre équipe.
- Toutes les surfaces sont correctement désinfectées après le passage de chaque client.
- Dans la mesure du possible, nous vous recommandons de procéder au pré-check-in ou à un check-in en ligne. online.



ZONES PUBLIQUES

Les zones publiques sont scrupuleusement nettoyées et aseptisées, nos clients pouvant, s'ils le souhaitent, avoir des informations détaillées sur les procédures d'hygiène adoptées.

- Le nettoyage et la désinfection de toutes les surfaces de contact se font avec une solution appropriée.
- Les toilettes publiques seront nettoyées et désinfectées toutes les 30 minutes.
- L'aération des espaces publics est effectuée plusieurs fois par jour, ce qui assure le renouvellement de l'air intérieur.
- Les distributeurs de solutions antiseptiques pour la désinfection et le désinfectant des mains sont disponibles à la réception, à l'entrée des ascenseurs, dans les toilettes publiques et au restaurant.
- Les zones publiques extérieures, adjacentes à l'hôtel, seront désinfectées au moins une fois par semaine.



ASCENSEURS

En tant qu'espaces communs ayant leurs propres spécificités, les ascenseurs impliquent le respect de procédures particulières. Ainsi :

- La capacité maximale des ascenseurs ne sera que de 2 personnes simultanément.
- Des distributeurs de solution antiseptique pour l'hygiénisation et la désinfection des mains à l'entrée des ascenseurs se trouvent à l'entrée des ascenseurs.
- Toutes les zones de l'ascenseur seront nettoyées et désinfectées toutes les 30 minutes.



CHAMBRES

Le nettoyage des chambres respecte un ensemble de procédures afin de garantir leur bonne hygiène et leur désinfection. La Gouvernante Générale est responsable de ces procédures et sera disponible pour les partager avec tous les clients qui s'y intéressent.

- Des tableaux de service, avec un horaire de nettoyage pour chaque chambre, seront définis et les clients seront informés à l'avance afin qu'ils puissent s'absenter pendant le service.
- Le « service Bonne nuit » ne sera pas assuré, sauf sur demande expresse du client.
- À l'intérieur des chambres, des produits d'hygiène et de protection personnelle seront disponibles, complétant ainsi les amenities.
- Les chambres seront entièrement désinfectées avec les produits antiseptiques recommandés après chaque départ.
- Les chambres sont réparties de manière intercalée afin d'assurer la plus grande distance possible entre les chambres occupées.



RESTAURANT ET BAR

La capacité d'occupation du bar et du restaurant sera limitée, conformément aux directives des autorités sanitaires, en maintenant une distance minimale de 2 mètres entre les tables.

- Des distributeurs de désinfectant seront disponibles à l'entrée du restaurant.
- Afin d'éviter la proximité sociale, le petit déjeuner sera servi à la carte dans le confort de votre chambre.
- Des serviettes en papier seront utilisées à la place des serviettes en tissu.
- Les menus des restaurants sont disponibles en code QR. Toutefois, si vous le préférez, nous vous proposons également des menus imprimés sur du papier facile à désinfecter.



JACUZZI, SOINS DU CORPS ET SALLE DE SPORT

Ces zones sont fermées jusqu'à ce que leur utilisation soit autorisée et réglementée par les autorités sanitaires.



CONTRÔLE

Au Corpo Santo Hotel, nous garantissons votre sécurité, du moment où vous arrivez jusqu'à celui où vous partez.

Lors du check-out à la réception, les mêmes mesures de distanciation et de nettoyage seront adoptées que lors de l'enregistrement.

- Pour faciliter le check-out, la facture proforma du compte courant du client sera envoyée par e-mail le jour du départ ou vous pourrez consulter le menu sur votre télévision.
- Le paiement devra être effectué de préférence par voie électronique plutôt qu'en espèces.
- Le terminal de paiement sera nettoyé avant et après chaque utilisation.