

POLÍTICA SOCIAL CORPO SANTO LISBON HISTORICAL HOTEL

Acreditamos que o sucesso dos nossos colaboradores é também o sucesso da nossa organização e, com isso, pretendemos criar um bom e agradável ambiente de trabalho aos nossos colaboradores e acreditamos que a sua satisfação no trabalho poderá refletir-se também na satisfação dos nossos hóspedes.

Com isto, respeitando aos nossos colaboradores, garantimos que não existe qualquer tipo de discriminação, nem trabalho infantil e que os mesmos têm acesso a/ao:

- ❖ Contrato de trabalho justo e transparente;
- ❖ Remuneração mensal não inferior ao ordenado mínimo definido por lei;
- ❖ Condições de trabalho dignas e seguras;
- ❖ Uniforme de trabalho gratuito;
- ❖ Manual de acolhimento que integra o código de conduta e ética e compromisso social;
- ❖ Formação, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional;
- ❖ Divulgação interna dos resultados da organização.

O impacto positivo na comunidade envolvente é para nós fundamental no desenvolvimento da nossa atividade. Desta forma, asseguramos que a atividade do Corpo Santo Lisbon Historical Hotel não prejudica a comunidade, nem a nível social nem ambiental, e que nos empenhamos em realizar, para todos os nossos colaboradores, atividades solidárias, de cariz social e ecológico.

No Corpo Santo Lisbon Historical Hotel levamos a cabo boas práticas relativas à proteção da biodiversidade e de artefactos históricos e culturais. Integramos no nosso espaço, património histórico da cidade de Lisboa, nomeadamente, uma fração da muralha Fernandina, assim como diversos artefactos que remontam a diferentes épocas da História. Neste sentido, comprometemo-nos com a conservação deste património, respeitando os aspetos legais inerentes ao mesmo e promovendo visitas de índole cultural.

Consideramos a inclusão e diversidade, aspetos muito relevantes, não só para a obtenção de melhores resultados, mas também na satisfação dos nossos colaboradores e conseqüentemente, dos nossos convidados. Como tal, temos em consideração estes fatores aquando do recrutamento de novos colaboradores. Ainda no âmbito da inclusão, mas relativamente aos nossos convidados, asseguramos o serviço permanente de um/uma concierge multilingue.

O Corpo Santo Lisbon Historical Hotel compromete-se com o desenvolvimento sociocultural e desenvolvimento local sustentáveis. Deste modo, oferecemos visitas culturais, quer na nossa sala Fernandina, como pela cidade de Lisboa. Já ao nível do desenvolvimento local, pretendemos apostar na compra de produtos alimentares nacionais, e quando possível, locais. Comprometemo-nos a implementar uma política de compras sustentável no nosso hotel, que favoreça o meio ambiente e privilegie fornecedores e produtos socialmente responsáveis, visando a diminuição da utilização de recursos e de resíduos e, conseqüentemente, a pegada ecológica da nossa atividade.

A nossa organização é uma empresa responsável, que tem um compromisso sério para com a sociedade e o ambiente, e por isso, para além das atividades que realiza em prol de associações sociais e/ou ambientais, também tem o compromisso de prestar apoio financeiro e por vezes jurídico a essas mesmas entidades.

Comprometemo-nos a estar sempre disponíveis e receptivos a auxiliar ativamente, quer os nossos convidados, quer os nossos colaboradores.

CORPO
SANTO
HOTEL

