



CORPO SANTO

— HOTEL —  
★★★★★

Lisbon Historical Hotel.



**DESFRUTE**  
da sua estadia,  
**NÓS** cuidamos  
**DE TUDO**

MEDIDAS DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO COVID-19

## INTRODUÇÃO

O conforto, a segurança e a saúde dos nossos colaboradores e convidados serão sempre as nossas principais preocupações.

No Corpo Santo Hotel estamos a seguir todas as orientações da Organização Mundial Saúde e das autoridades nacionais e regionais competentes, e implementámos um alargado conjunto de medidas de controlo, higiene e segurança.

Vivemos uma nova realidade a nível mundial, que nos traz desafios diários, desafios esses que requerem a implementação de medidas adicionais.

Para isso contamos com uma equipa de profissionais altamente preparada, capaz de com a máxima segurança e respeitando o seu conforto, garantir elevados padrões de serviço durante a sua estadia naquela que é sua casa em Lisboa.

**ESTAMOS DE VOLTA,**  
prontos para o receber!



## TRANSFERES DE HÓSPEDES\*

A ocupação do veículo será limitada de acordo com as regras em vigor.

- Os veículos dispõem de divisórias de acrílico que separam o condutor dos passageiros.
- Os condutores efetuarão os serviços utilizando equipamento de proteção individual (máscara e luvas).
- Será obrigatório a utilização de máscara por parte do convidado.
- No interior do veículo será disponibilizado um dispensador com solução antisséptica para higienização das mãos.
- O veículo será desinfetado após cada deslocação efetuada.

\*(Serviço com custo adicional)



## SERVIÇO DE VALET PARKING

A prestação deste serviço obedece a elevados padrões de segurança:

- Os nossos colaboradores efetuarão o serviço utilizando equipamento de proteção individual para o efeito.
- O veículo será higienizado após o serviço de estacionamento e antes de a viatura ser entregue ao convidado.



## ENTRADA

As medidas de segurança, controle e higiene de entrada no Hotel estão pensadas para que se sinta, desde logo, confortável e seguro.

Assim, contamos com:

- Um aparelho medidor de temperatura que não requer qualquer contato físico.
- Tapete desinfetante, embebido em solução antisséptica, à entrada do Hotel.
- Disponibilização de um kit de proteção individual para todos os convidados (máscara, luvas e solução antisséptica)
- Uso obrigatório de máscaras, por parte de todos os convidados.



## RECEÇÃO

- Dispostos de duas áreas distintas: uma para check in e outra para check out, de modo a evitar-se tempos de espera desnecessários.
- Em ambas as áreas, estão disponíveis dispensadores com solução antisséptica, para higienização das mãos.
- As zonas de espera para atendimento encontram-se devidamente sinalizadas, respeitando o distanciamento social obrigatório, entre convidados e colaboradores (2m).
- É disponibilizado, em formato digital, no check-in um GUIA CSH, que terá toda a informação necessária sobre os serviços e atividades que o Hotel disponibiliza, durante a estadia.
- Com vista a minimizar o contato social entre convidados, disponibilizamos um contato WhatsApp para que possa sempre que desejar, falar com a nossa equipa.
- Todas as superfícies são devidamente desinfetadas após o atendimento de cada convidado.
- Sempre que possível, recomendamos a realização do pré- check-in ou check-in online.



## ÁREAS PÚBLICAS

As áreas públicas estão escrupulosamente limpas e higienizadas, os nossos convidados se desejarem, poderão de modo detalhado, dispor de informação sobre os procedimentos de higienização adotados.

- A limpeza e desinfecção de todas as superfícies de contacto é feita com solução adequada.
- As casas de banho públicas serão higienizadas e desinfetadas de 15 em 15 minutos.
- O arejamento das áreas públicas, é realizado várias vezes ao dia, garantindo a renovação do ar interior.
- Os dispensadores de solução antisséptica para higienização e desinfecção das mãos estão disponíveis na receção, à entrada dos elevadores, nas casas de banho públicas e no restaurante.
- As áreas públicas exteriores, adjacentes ao Hotel, serão desinfetadas, pelo menos uma vez por semana.



## ELEVADORES

Os elevadores, enquanto espaços comuns com especificidades próprias, implicam o cumprimento de procedimentos particulares. Assim:

- A lotação máxima dos elevadores será de apenas 2 pessoas em simultâneo.
- À entrada dos elevadores encontram-se dispensadores de solução antisséptica para higienização e desinfeção das mãos.
- Todas as áreas do elevador serão higienizadas e desinfetadas de 15 em 15 minutos.



## QUARTOS

A limpeza dos quartos obedece a um conjunto de procedimentos, de forma a garantir a sua correta higienização e desinfeção. Estes procedimentos estão sob a responsabilidade da Governanta Geral que estará disponível para os partilhar com todos os convidados neles interessados.

- Serão definidas escalas de serviço, com um horário de limpeza para cada quarto, sendo os convidados previamente informados, para que se possam ausentar durante o serviço.
- Não será efetuado o serviço de “turndown”, com exceção de solicitação expressa do convidado.
- No interior dos quartos, estarão disponíveis produtos de higienização e de proteção individual, complementando assim os amenities.
- Os quartos serão totalmente higienizados com produtos antissépticos recomendados, após cada saída.
- Os quartos serão atribuídos de forma intercalada, de forma a garantir o maior distanciamento possível entre os quartos ocupados.



## RESTAURANTE E BAR

A capacidade de ocupação do bar e do restaurante será limitada, de acordo com as orientações das autoridades de Saúde, mantendo-se um distanciamento mínimo entre mesas de 2 metros.

- Estarão disponíveis dispensadores de desinfecção à entrada do restaurante.
- A fim de evitar a proximidade social, o pequeno almoço será servido à carta, no conforto do seu quarto.
- Serão utilizados guardanapos de papel, em detrimento dos guardanapos de tecido.
- Os menus do restaurante estão disponíveis em QR code. No entanto se preferir, também dispomos de menus impressos em papel de fácil higienização para consulta.



## JACUZZI, BODYCARE E GINÁSIO

Estas áreas encontram-se encerradas até que a sua utilização seja autorizada e regulada pelas autoridades de Saúde.



## CHECK-OUT

No Corpo Santo Hotel, garantimos a sua segurança desde o momento em que chega, até ao momento que parte.

Durante o check out na receção, serão adotadas as mesmas medidas de distanciamento e higienização do check in.

- Para facilitar o check-out será enviada a fatura proforma da conta-corrente do convidado, por e-mail no dia da saída, ou poderá consultar no menu da sua televisão.
- O pagamento deverá ser realizado, preferencialmente, através de meios eletrónicos em detrimento de numerário.
- Será higienizado o terminal de pagamento, antes e depois da sua utilização.